

656 AI 好幫「搜」測試指南

照顧上遇到問題？歡迎向 656 AI 好幫「搜」查詢相關的照顧資訊及服務。

1. 可以點問 656 AI 好幫「搜」？

以下情境及問題只供參考，不需要照著例子輸入。你可以按自己的情況，用平時說話或打字的方式自由提問。

照顧情境	例子：
1. 認識 656 服務：朋友介紹你使用 656，但我不知道 656 可以提供甚麼協助。	656 可以提供咩協助？
2. 尋找上門照顧：媽媽住在觀塘，行動不便，日常生活及沖涼需要協助。	媽媽住在觀塘，行動不便又不能自行洗澡，有哪些上門照顧服務？
3. 尋找陪診服務：爸爸需要定期覆診，但我因工作未能陪同。	我平日需要上班，未能陪爸爸覆診，有哪些機構提供陪診服務？
4. 認知障礙評估及支援：爸爸最近記憶力明顯轉差，我想了解評估及後續支援。	有沒有認知障礙評估？評估後有甚麼訓練或支援？
5. 臨時／短期照顧：外傭放假，期間沒有人照顧媽媽。	外傭姐姐下星期放假，期間沒有人照顧媽媽，有沒有臨時或短期照顧服務？
6. 牙科及健康服務：家中長者有牙科需要，我想了解合適服務。	69 歲長者牙痛應該到哪裏求診？ 牙科服務是否包括鑲牙？
7. 不清楚自身需要：最近照顧爸爸很吃力，我不清楚應該尋求哪一類支援。	爸爸行動及記憶力轉差，最近照顧他感到很吃力，但我不知道應該找甚麼服務。 爸爸準備出院，需要多方面協助，我應該先找哪一類服務？
8. 查詢津貼及資助：我想了解照顧者或長者可申請的津貼及資助。	低收入家庭護老者生活津貼的申請資格是甚麼？ 如何申請社區照顧服務券？

9. 按地區尋找服務： 我想尋找家人居住地區附近的照顧服務。	深水埗區有哪些長者日間護理中心可以選擇？
10. 比較不同服務： 我找到兩項類似服務，但不知道有甚麼分別。	這兩間長者日間護理中心的服務有甚麼分別？
11. 查詢服務收費： 我找到合適服務，想先了解費用。	租借電動輪椅的費用是多少？
12. 查詢申請方法： 我找到一些長者服務，但不知道下一步如何申請。	如何申請長者送飯服務？ 如何申請平安鐘？ 如何申請賽馬會「a 家」樂齡科技租賃服務？
13. 用日常說話方式查詢： 我未必清楚服務，只知道家人的需要。	阿媽行唔到，有咩幫到佢？ 我想搵人協助照顧媽媽。
14. 其他情境： 如以上未有合適情境，可以按自己的需要自由提問	

2. 分享你的意見

每完成一個情境後，歡迎填寫以下表格，分享你的意見及使用感受。

<https://forms.656carer.com/656-ai-webchat-feedback>

填寫意見表時，請提供：

1. 你向 AI 提出的問題
2. 你對 AI 回答的評價及整體感受
3. AI 做得好的地方或改善建議
4. 相關對話截圖

3. 使用小提示

保護個人資料

使用 656 AI 好幫「搜」時，請勿提供真實姓名、電話號碼、身份證號碼、詳細地址或其他個人資料。

AI 提供的資訊

AI 好幫「搜」的回答主要根據 656 網站現有資料提供。部分服務資訊，例如實際收費或服務安排，可能需要向相關服務機構進一步確認。

感謝你的參與！